

CONVENZIONE A FAVORE ISCRITTI
ASSOCIAZIONE PENSIONATI E DIPENDENTI DELLA EX CASSA DI RISPARMIO DI TORINO E DI ALTRE BANCHE
PER
CONSULENZA ED ASSISTENZA INFORMATICA,
FORNITURA APPARECCHIATURE E MATERIALE DI CONSUMO

La convenzione riguarda una serie di servizi e forniture a condizioni di favore (sul sito dedicato all'iniziativa – www.voxel-informatica.it/associazione.html - anche raggiungibile attraverso il sito dell'Associazione, si troveranno in dettaglio tutti i prezzi e le offerte):

SERVIZI GRATUITI

- Risposta alla prima chiamata facendo l'analisi e fornendo la soluzione senza spese aggiuntive.
- Ove necessario, intervento a domicilio per approfondimento problema e predisporre preventivo di spesa.
- Gestione delle chiamate attraverso una linea telefonica dedicata.

SERVIZI A TARIFFE AGEVOLATE

Eventuale successivo intervento ad un costo orario di 25 Euro (+ Iva) oltre ovviamente al costo delle parti di ricambio qualora si parlasse di riparazione. Relativamente agli interventi fuori Torino, verrà applicata una maggiorazione di Euro 20,00 (+ Iva) a forfait per le spese di viaggio.

In caso di acquisto di un nuovo PC, stampante ed altro hardware, la consegna, l'installazione e le prime istruzioni per l'uso verranno quantificate in 30,00 Euro (+ Iva) a forfait.

Disponibilità a fornire a buoni costi sia nuove apparecchiature che il materiale di consumo.

Inoltre a coloro che intendessero usufruire di uno speciale intervento di assistenza a distanza per eventuali problematiche, sarà installato un apposito programma che permetterà ai nostri operatori di collegarsi con i PC dei vostri associati (previa ovviamente autorizzazione scritta e in presenza di un collegamento internet) e di effettuare in tempo reale l'intervento, possibilmente risolutore o anche per l'installazione di software acquistati separatamente. Questa tipologia di assistenza sarà fornita al costo di euro 25,00 (+ Iva) a forfait. Qualora l'intervento non fosse risolutivo, verrà fornita gratuitamente e si passerà all'intervento sul posto attraverso il nostro supporto tecnico.

Infine, offriamo anche sistemi di backup per i PC degli associati, utilizzando hard disk esterni e programmi automatici per effettuare l'archiviazione (questa attività è quasi d'obbligo per gli uffici, ma difficilmente viene proposta ai privati) il costo di questo servizio è a forfait euro 30,00 (+ Iva) + il costo dell'hardware esterno (mediamente un hard disk esterno parte da 50 Euro e si incrementa in base al numero di GB necessari)



Consulenza e Preventivi Personalizzati

Assistenza informatica a domicilio e/o on line

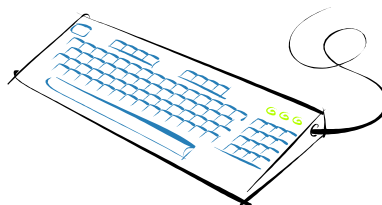
Corsi di formazione

Valutazione usato

Assistenza post vendita personalizzata

Per maggiori informazioni visita il nostro sito dedicato:

<http://www.voxel-informatica.it/associazione.html>



**PER TUTTI GLI ASSOCIATI:
PRIMA CONSULENZA GRATUITA
INTERVENTI A TARIFFE SCONTATE**



VOXEL INFORMATICA S.A.S. – 10023 Chieri (TO)

Per contattarci: Tel 011 19887736 – Fax 011 19887605 – email: Info@voxel-informatica.it